

Ogólne warunki sprzedaży SARW S.C. Witold Rejner Tomasz Wieczorek obowiązujące od dn. 30 listopad 2025  
SARW S.C. Witold Rejner, Tomasz Wieczorek ul. Zegrzyńska 28a p.11 05-110 Jabłonna

**OWS — Ogólne Warunki Sprzedaży i Realizacji Usług SARW S.C.**

**0. Zasady współpracy i sposób działania Wykonawcy**

- Wykonawca realizuje usługi w oparciu o ofertę, OWS oraz Licencję, które łącznie określają zakres, zasady i warunki współpracy.
- Wszelkie prace wykonywane są na podstawie:
  - zaakceptowanej oferty,
  - zgłoszenia serwisowego,
  - pisemnego zlecenia,
  - zamówienia zawierającego numer oferty.
- Wykonawca świadczy usługi w modelu:
  - projektowym** – prace realizowane według zakresu z oferty,
  - serwisowym** – prace wykonywane na podstawie zgłoszeń w portalu wsparcia,
  - interwencyjnym** – prace wykonywane w trybie pilnym według dostępności zespołu.
- Wszelkie zmiany zakresu, prace dodatkowe, modyfikacje technologii lub rozszerzenia funkcjonalne są realizowane jako odrębne zlecenia i podlegają odrębnej wycenie.
- Wykonawca nie rozpoczyna prac bez jednoznacznego potwierdzenia zlecenia przez Zamawiającego.
- Wykonawca nie odpowiada ani za skutki zmian wprowadzonych przez osoby trzecie.
- Komunikacja operacyjna odbywa się poprzez portal wsparcia, e-mail lub inne kanały uzgodnione przez Strony.
- W przypadku braku jednoznacznych ustaleń obowiązuje interpretacja wynikająca z OWS i Licencji.

**I. Postanowienia ogólne oraz relacja OWS ↔ Licencja**

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszystkich dostaw, usług, prac projektowych, serwisowych i wdrożeń realizowanych przez SARW S.C. Witold Rejner, Tomasz Wieczorek („Wykonawca”).
- Wszelkie dostawy Oprogramowania podlegają wyłącznie Licencji Wykonawcy.
- Żadne zamówienie, regulamin, OWS Zamawiającego, adnotacja w zamówieniu, system zakupowy ani milcząca akceptacja nie zmieniają warunków Licencji ani OWS.
- Zmiana warunków Licencji lub OWS wymaga pisemnej umowy, która wskazuje konkretne paragrafy, które ulegają zmianie.
- Zamówienie lub umowa musi zawierać numer oferty Wykonawcy. Brak numeru oznacza realizację według aktualnych stawek i OWS.
- Złożenie zamówienia, zgłoszenia serwisowego lub zapytania przez portal wsparcia, e-mail lub system zakupowy Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją OWS i Licencji.
- Założenie konta w portalu wsparcia wymaga uprzedniej akceptacji OWS.

**II. Zakres dostawy, własność towaru i odbiór**

- Części, komponenty, urządzenia i materiały pozostają własnością Wykonawcy do momentu pełnej zapłaty wynagrodzenia.
- Przekazanie wyników prac do środowiska produkcyjnego oraz rozpoczęcie ich użytkowania, niezależnie od podpisania protokołu odbioru, stanowi odbiór końcowy.
- Brak podpisu na protokole odbioru nie wstrzymuje fakturowania ani powstania obowiązku zapłaty.
- Zamawiający może odmówić odbioru wyłącznie przed rozpoczęciem użytkowania i wyłącznie w przypadku zgłoszenia istotnych wad uniemożliwiających bezpieczne korzystanie z przedmiotu prac.
- Korzystanie z rezultatów prac po ich przekazaniu w środowisku produkcyjnym oznacza rozpoczęcie odbioru dorozumianego, z możliwością zgłoszenia istotnych wad w terminie 7 dni roboczych od rozpoczęcia użytkowania.
- Brak zgłoszenia istotnych wad w tym terminie skutkuje uznaniem odbioru za dokonany bez zastrzeżeń, a Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności zgodnie z fakturą.
- Użytkowanie przedmiotu prac po upływie terminu zgłaszania istotnych wad wyłącza możliwość powoływania się na te wady jako podstawę odmowy zapłaty lub obniżenia wynagrodzenia.
- Gwarancja na sprzęt wynosi 12 miesięcy lub zgodnie z gwarancją producenta, jeśli jest dłuższa.
- Gwarancja nie obejmuje zużycia eksploatacyjnego ani elementów podlegających naturalnemu zużyciu.

**III. Warunki realizacji prac u Zamawiającego**

- Zamawiający zapewnia bezpieczne warunki pracy zgodnie z przepisami BHP, instrukcjami stanowiskowymi oraz zasadami obowiązującymi w zakładzie. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Zamawiającego tych zasad.

- Wykonawca ma prawo wstrzymać lub odmówić wykonania prac, jeżeli:

- warunki BHP są naruszone przez Zamawiającego,
- warunki środowiskowe lub technologiczne stwarzają zagrożenie dla ludzi, sprzętu lub procesu, realizacja prac wymagałaby naruszenia przepisów prawa,
- Zamawiający nie zapewnił dostępu do urządzeń, infrastruktury lub pomieszczeń niezbędnych do wykonania prac, lub nie zapewnił ich w odpowiednim czasie,
- prace wymagają koordynacji z firmami trzecimi, a koordynacja ta nie została zapewniona przez Zamawiającego.

- W przypadku wystąpienia któregokolwiek z punktów 2a–2e, Zamawiający pokrywa:

- koszty logistyczne związane z przyjazdem zespołu,
- koszt pierwszej roboczogodziny zespołu,

niezależnie od tego, czy prace mogły zostać wykonane.

- Zamawiający zapewnia na własny koszt:

- dostęp do energii elektrycznej,
- dostęp do sanitariatów,
- szkolenie BHP wymagane do pracy na terenie zakładu,
- dostęp do maszyn, urządzeń i infrastruktury niezbędnej do realizacji prac.

- W przypadku przerw lub opóźnień wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (np. brak dostępu, brak koordynacji, prace innych firm, postoje technologiczne), czas oczekiwania będzie rozliczany według stawek godzinowych Wykonawcy.

- Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania prac lub świadczenia usług, jeżeli ich realizacja byłaby niemożliwa, niezasadnie ekonomicznie, niebezpieczna, sprzeczna z zasadami sztuki, wymagałaby ingerencji w kod zabezpieczony, naruszałaby warunki licencji, wymagałaby dostępu do elementów nieudostępionych przez Zamawiającego lub gdy nie są spełnione warunki techniczne, organizacyjne lub formalne po stronie Zamawiającego. Odmowa wykonania prac nie stanowi naruszenia umowy i nie rodzi po stronie Wykonawcy odpowiedzialności odszkodowawczej.

**IV. Oprogramowanie firm trzecich i odpowiedzialność prawna**

- Zamawiający oświadcza, że posiada prawo do modyfikacji oprogramowania firm trzecich.
- W przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących naruszenia licencji, Zamawiający przejmuje odpowiedzialność po powiadomieniu przez Wykonawcę.
- Wykonawca dołoży należytej staranności, aby pomóc wyjaśnić sytuację, jednak nie ponosi odpowiedzialności za licencje stron trzecich.

**V. Dostęp do oprogramowania, backupów i dokumentacji**

- Wykonawca udostępni backupy, projekty, pliki konfiguracyjne oraz inne materiały techniczne wyłącznie podmiotowi, który posiada ważną Licencję Wykonawcy.
- Podmiot trzeci (np. firma serwisowa, firma utrzymania ruchu, wykonawca przetargowy, integrator, pośrednik) nie nabywa prawa do oprogramowania ani backupów na podstawie samego zlecenia serwisowego lub umowy z Zamawiającym.
- Udostępnienie backupów lub projektów podmiotowi trzeciemu wymaga pisemnego upoważnienia od licencjobiorycy (producenta maszyny lub klienta końcowego).
- W przypadku braku jednoznacznego upoważnienia Wykonawca ma prawo odmówić wydania backupów, projektów lub dokumentacji, bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub prawnych.
- Wykonawca może udostępnić backupy wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania zleconych prac serwisowych, bez przenoszenia jakichkolwiek praw licencyjnych.
- Udostępnienie backupów nie oznacza udostępnienia kodu źródłowego ani praw do jego modyfikacji.
- Wszelkie żądania wydania backupów lub projektów kierowane przez podmioty trzecie bez upoważnienia licencjobiorycy będą odrzucane.

**VI. Odpowiedzialność i ograniczenia odpowiedzialności**

- Wykonawca odpowiada wyłącznie za szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań ograniczających rozmiar szkody.

Ogólne warunki sprzedaży SARW S.C. Witold Rejner Tomasz Wieczorek obowiązujące od dn. 30 listopad 2025  
SARW S.C. Witold Rejner, Tomasz Wieczorek ul. Zegrzyńska 28a p.11 05-110 Jabłonna

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. szkody pośrednie,
  - b. utracone korzyści,
  - c. utratę produkcji,
  - d. koszty przestoju,
  - e. skutki działań operatorów,
  - f. skutki zmian technologii,
  - g. skutki zmian środowiska IT,
  - h. skutki braku kompatybilności z przyszłymi aktualizacjami,
  - i. skutki działań firm trzecich,
  - j. ataki cybernetyczne,
  - k. konfigurację i polityki IT Zamawiającego,
  - l. utratę danych,
  - m. brak backupów po stronie Zamawiającego.
- f. normalnego zużycia eksploatacyjnego sprzętu lub oprogramowania.

4. Wyłączenia odpowiedzialności stosuje się niezależnie od wielkości Zamawiającego i charakteru jego działalności B2B.
5. Wykonawca nie odpowiada za integrację z systemami IT Zamawiającego (MES, ERP, WMS, Active Directory, zapory sieciowe, oprogramowanie antywirusowe), chyba że integracja była wprost ujęta w ofercie.
6. Wykonawca nie podlega karom umownym, chyba że zostały wyraźnie przewidziane w odrębnej umowie podpisanej przez Stronę.
7. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie roszczenia związane z wykonaniem danego zlecenia nie przekracza wartości wynagrodzenia netto tego zlecenia.
8. Potrącenie roszczeń przez Zamawiającego dopuszczalne jest wyłącznie po prawomocnym stwierdzeniu roszczenia przez sąd lub uzgodnieniu na piśmie między Stronami.
9. Wszelkie roszczenia związane z wykonaniem prac wygasają najpóźniej z upływem okresu gwarancji, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

**VII. Płatności, windykacja i korespondencja**

1. Z chwilą odbioru, w tym odbioru dorozumianego zgodnie z pkt II, wynagrodzenie staje się wymagalne zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze.
2. Zgłoszenie wad, reklamacji lub roszczeń po dokonaniu odbioru nie wstrzymuje obowiązku zapłaty ani nie wpływa na wymagalność wynagrodzenia.
3. Po dokonaniu odbioru Zamawiający nie jest uprawniony do wstrzymywania zapłaty ani potrącania swoich roszczeń, z wyjątkiem roszczeń prawomocnie stwierdzonych przez sąd lub uzgodnionych pisemnie między Stronami.
4. Brak zapłaty uprawnia Wykonawcę do przekazania wierzytelności firmie windykacyjnej po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
5. Drugie wezwanie do zapłaty podlega opłacie administracyjnej w wysokości 250 zł netto.
6. W przypadku zaległości płatniczych Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację bieżących i przyszłych prac, niezależnie od zaakceptowanych terminów wynikających z ofert lub zamówień. Terminy realizacji ulegają automatycznemu przesunięciu o okres opóźnienia w płatności. Wstrzymanie prac z powodu zaległości płatniczych nie podlega kwestionowaniu ani roszczeniom Zamawiającego, niezależnie od jego wielkości lub struktury B2B.
7. Wstrzymanie prac z powodu zaległości nie stanowi naruszenia umowy i nie uprawnia Zamawiającego do jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy, w tym kar umownych, odszkodowań ani obniżenia wynagrodzenia.
8. Wznowienie prac następuje po uregulowaniu pełnej kwoty zaległości oraz po ponownym potwierdzeniu dostępności terminów przez Wykonawcę.
9. Obowiązek zapłaty pozostaje w mocy niezależnie od ewentualnych roszczeń Zamawiającego, w tym tych wynikających z ograniczeń odpowiedzialności Wykonawcy, które mogłyby zostać uznane przez sąd za jednostronne lub nieważne.
10. Zamawiający nie może wstrzymywać płatności ani powoływać się na nieważność lub jednostronność OWS w celu opóźnienia lub uniknięcia zapłaty.

**VIII. Gwarancja na usługi**

1. Gwarancja na prace montażowe i oprogramowanie wynosi 12 miesięcy od daty odbioru.
2. Gwarancja nie obejmuje skutków lub zmian powstałych w wyniku:
- a. modyfikacji technologii lub oprogramowania dokonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie,
  - b. wymiany, modernizacji lub zmian sprzętu przez Zamawiającego lub osoby trzecie,
  - c. zmian środowiska IT wprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie,
  - d. ingerencji osób trzecich w systemy lub urządzenia objęte pracami,
  - e. błędów operatorów lub niewłaściwego użytkowania sprzętu lub oprogramowania,

3. Strony zgodnie potwierdzają, że niniejsza umowa zawierana jest wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w ramach działalności gospodarczej. Umowa nie ma charakteru umowy konsumenckiej, a Wykonawca wyłącza odpowiedzialność wynikającą z rękojmi. Odbiór prac przez Zamawiającego oznacza akceptację zakresu gwarancji i wyłączeń, niezależnie od wielkości firmy.
4. Żadne dodatkowe roszczenia wobec Wykonawcy nie mogą być zgłaszane po odbiorze prac, poza zakresem wskazanym w gwarancji

**IX. Działanie siły wyższej**

1. W przypadku działania siły wyższej, czyli zdarzeń niezależnych i nie przewidywalnych przez Wykonawcę, Wykonawca może:
- a. zawiesić lub odwołać wykonanie prac.
  - b. przesunąć termin prac na nowy uzgodniony Zamawiającym
  - c. rozwiązać umowę przy długotrwałej sile wyższej.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej.
3. Do działania siły wyższej można zaliczyć:
- a. kataklizmy
  - b. klęski żywiołowe
  - c. działania o charakterze terrorystycznym i wojennym
  - d. globalne awarie infrastruktury energetycznej i teletechnicznej
  - e. stan wyjątkowy
  - f. epidemie
  - g. nagle zaburzenia w łańcuchu dostaw komponentów.

**X. Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych i handlowych uzyskanych w trakcie współpracy.

**XI. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWS okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. OWS zostały sporządzone z uwzględnieniem przepisów prawa cywilnego dla przedsiębiorców i nie mogą być obalone jako jednostronne przez Zamawiającego B2B, niezależnie od wielkości jego działalności.
4. OWS obowiązują dla zleceń i umów od dn. 2025.11.30 i mogą być aktualizowane przez Wykonawcę. Ich aktualna wersja jest publikowana w portalu wsparcia lub przekazywana Zamawiającemu na żądanie.